

## Κανόνες διεξαγωγής του ραδιοφωνικού διαγωνισμού «Real FM LIVE».

### I. Γενικά

1. Ο Πάροχος: Η εταιρία Internetq SA είναι ανώνυμη εταιρία με μόνιμη εγκατάσταση (έδρα) στην ελληνική επικράτεια -σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4172/2013- και συγκεκριμένα στο Νέο Ψυχικό Αττικής, οδός Κηφισίας 340, Τ.Κ. 154 51 και πραγματικά εκμεταλλεύεται και παρέχει το ραδιοφωνικό παιχνίδι που περιγράφεται στους παρόντες όρους. Το πρόγραμμα αυτό ανακοινώνεται από τον ραδιοφωνικό σταθμό «Real fm» με την ονομασία «Real FM LIVE ». Η InternetQ A.E δεν βρίσκεται υπό πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση ούτε είναι προβληματική επιχείρηση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παράγραφος 2.1 σημεία 9,10 και 11 των Κατευθυντήριων γραμμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2004/C/244/02 για τον ορισμό της Προβληματικής Επιχείρησης.
2. Ο Πάροχος υποβάλλει στην Επιτροπή Εποπτείας Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) τη Δήλωση Αποδοχής, η οποία προβλέπεται από τη διάταξη του εδαφίου α' της παραγράφου 6 του Άρθρου 53 του ν. 4002/2011(A180), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Αποδέχεται δε τις Γενικές Αρχές και Κανόνες Διεξαγωγής των τυχερών παιγνίων, όπως ορίζονται στην 93/2/28.1.2014 της ΕΕΕΠ «Γενικές αρχές και κανόνες διεξαγωγής των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων» [στο εξής: η Απόφαση της ΕΕΕΠ]
3. Ο Πάροχος αποδέχεται τις γενικές αρχές και τα προβλεπόμενα της Απόφασης με αριθμό 93/2/28-1-2014 της ΕΕΕΠ και αναρτά στην ιστοσελίδα του (<http://www2.internetq.com/terms-and-conditions/>) με τα στοιχεία του παιχνιδιού (κωδικό, όνομα του παιχνιδιού, τον ραδιοφωνικό σταθμό μέσω του οποίου ανακοινώνεται, τα στοιχεία του Παρόχου, τους Κανόνες Διεξαγωγής του παιχνιδιού κλπ), εφόσον προηγουμένως έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της ΕΕΕΠ
4. Ο Πάροχος αποδίδει τα δικαιώματα του Δημοσίου σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 50 παράγραφος 5 του ν.4002/2011 (A 180) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και του φόρου στα κέρδη των Παικτών, σύμφωνα με τις εκάστοτε κείμενες διατάξεις.
5. Τα φυσικά πρόσωπα που ασκούν τη διοίκηση ή/και τη διαχείριση του Παρόχου και σε κάθε περίπτωση το φυσικό πρόσωπο που εκπροσωπεί νόμιμα τον Πάροχο δεν έχουν καταδικαστεί τελεσίδικα για κακούργημα ούτε σε οποιαδήποτε ποινή για κλοπή, υπεξαίρεση, απάτη, απιστία, αποδοχή και διάθεση προϊόντων εγκλήματος, εκβίαση, πλαστογραφία, ενεργητική παθητική δωροδοκία, επικίνδυνη ή βαριά σωματική βλάβη, παρασιώπηση εγκλήματος, έγκλημα περί το νόμισμα, κοινώς επικίνδυνο έγκλημα, έγκλημα κατά της προσωπικής ελευθερίας, έγκλημα κατά της γενετήσιας ελευθερίας, έγκλημα οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής, καθώς και για έγκλημα που προβλέπεται στη νομοθεσία περί ναρκωτικών, όπλων, εκρηκτικών υλών και φοροδιαφυγής. Επίσης, δεν είναι υπόδοικοι και δεν έχουν παραπεμφθεί με τελεσίδικο βούλευμα για τα παραπάνω κακούργηματα ή πλημμελήματα, έστω και αν το αδίκημα παραγράφηκε. Ο Πάροχος εξασφαλίζει ώστε τα παραπάνω να συντρέχουν σε κάθε πρόσωπο με τον οποίο συμβάλλεται για τη διεξαγωγή ή/και ανακοίνωση του παιχνιδιού.
6. Γενικά χαρακτηριστικά του παιχνιδιού: Ο Real fm είναι ένας ραδιοσταθμός με εκπομπές ειδησεογραφικού και ψυχαγωγικού χαρακτήρα που εμπεριέχει τον διαγωνισμό «Real fm live»

διεξαγόμενο σε πραγματικό- παρόντα χρόνο (“real-time” – “ζωντανό”). Απαρτίζεται από κλήρωση και γρίφους γνώσεων τους οποίους πρέπει να απαντήσουν οι ακροατές .

7. Ειδικότερα, η δομή του παιχνιδιού «Real FM LIVE» είναι η εξής: Το παιχνίδι διεξάγεται σε δύο διακριτές φάσεις. Το αποτέλεσμα της πρώτης φάσης του παιχνιδιού αφορά στην κλήρωση αυτών που θα συμμετάσχουν στη δεύτερη φάση του παιχνιδιού. Η δεύτερη φάση εξαρτάται αποκλειστικά και μόνον από τις γνώσεις των συμμετεχόντων και ειδικότερα αφορά στην επίλυση των γρίφων σύμφωνα με όσα ορίζονται ειδικότερα στους παρόντες όρους.
8. Η χρονική περίοδος διεξαγωγής του παιχνιδιού κατά την οποία ολοκληρώνεται η διαδικασία των δυο (2) ανωτέρω φάσεων αυτού συνιστά έναν Κύκλο του παιχνιδιού. Το παιχνίδι λήγει στο χρονικό σημείο μετά την παρέλευση του οποίου δεν ακολουθεί άλλος Κύκλος του.
9. Οι ακροατές που επιθυμούν να μετάσχουν στο παιχνίδι, δηλαδή να συνδεθούν με τον Πάροχο με σκοπό τη διεκδίκηση του επάθλου, επιδιώκουν την συμμετοχή τους κατά τα παρακάτω οριζόμενα. Καθ’ εαυτήν η συμμετοχή των Ακροατών στην επίλυση των γρίφων δεν συνεπάγεται για αυτούς οικονομική επιβάρυνση, επιβαρύνονται όμως κατά τα παρακάτω με το κόστος της τηλεφωνικής επικοινωνίας τους με την εκπομπή. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλοι οι χρήστες υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και μόνο εφόσον βρίσκονται εντός της Ελλάδος και είναι άνω των 18 ετών, με δικαιοπρακτική ικανότητα, ως ο Νόμος ορίζει.

Για να θεωρηθεί ότι κάποιος δηλώνει συμμετοχή στα Παιχνίδια της Εκπομπής (εφεξής «Συμμετέχων»), θα πρέπει, κατά τη διάρκεια της εκάστοτε Εκπομπής, που ανακοινώνετε, κατ’ αρχήν, κάθε ημέρα της εβδομάδος και Κυριακή και ώρα 07:00 – 23:55 να στείλει sms στον αριθμό 19650 με πρόθεμα Real (εφεξής «Υπηρεσία»), με χρέωση 1.24 ευρώ/SMS από κινητό τηλέφωνο εντός Ελλάδος. Γραμμή βοήθειας 211 1021486.

#### 10. Πρόγραμμα εκπομπών

##### ΔΕΥΤΕΡΑ ΕΩΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

07:00 - 08:00: Γ. ΧΟΥΔΑΛΑΚΗΣ - Π.ΓΑΒΡΑ

08:00 - 10:00: Γ. ΤΡΑΓΚΑΣ

10:00 - 12:00: Ν. ΧΑΤΖΗΝΙΚΟΛΑΟΥ

12:00 - 13:00: Κ. ΜΑΚΡΗ

13:00 - 14:00: ΚΑΛΑΜΟΥΚΗΣ ΜΠΑΡΜΠΑΓΙΑΝΝΗΣ

15:30 - 17:00: Ν. ΣΤΡΑΒΕΛΑΚΗΣ

17:00 - 19:00: Γ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ

20:00 - 22:00: Ν. ΜΠΟΓΙΟΠΟΥΛΟΣ - Μ. ΚΟΤΤΑΚΗΣ

22:00 - 00:00: Β. ΚΟΥΦΟΠΟΥΛΟΣ

##### ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

07:00 - 08:00: Γ. ΨΑΛΤΗΣ

15:30 - 17:00: Λ. ΚΑΝΕΛΛΗ

22:00 - 24:00: Σ. ΔΙΓΕΝΗ

## ΣΑΒΒΑΤΟ

07:00 - 09:00: Γ. ΨΑΛΤΗΣ  
09:00 - 12:00: Α. ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ – Μ. ΝΙΦΛΗΣ  
12:00 - 14:00: Κ. ΧΑΡΔΑΒΕΛΛΑΣ  
14:00 - 17:00: Μ. ΤΣΙΛΙΜΙΔΗΣ  
17:00 - 19:00: Γ. ΣΚΟΥΛΕΤΑΚΗΣ  
19:00 - 22:00: Π. ΠΕΡΠΕΡΙΔΗΣ

## ΚΥΡΙΑΚΗ

07:00 - 09:00: Γ. ΨΑΛΤΗΣ  
09:00 - 12:00: Α. ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ – Μ. ΝΙΦΛΗΣ  
12:00 - 14:00: Κ. ΧΑΡΔΑΒΕΛΛΑΣ  
14:00 - 17:00: Μ. ΤΣΙΛΙΜΙΔΗΣ  
17:00 - 19:00: Γ. ΛΙΑΝΗΣ  
19:00 - 22:00: Π. ΠΕΡΠΕΡΙΔΗΣ  
22:00 - 00:00: Θ. ΚΩΤΣΙΔΗΣ – Ν. ΜΗΛΙΟΣ

11. Το ποσό της χρέωσης ανά συμμετοχή στο παιχνίδι αναφέρεται όποτε εκφωνείτε ο τρόπος συμμετοχής του παιχνιδιού, εκφωνείται κατά τακτά και μικρά χρονικά διαστήματα και με τον ίδιο τρόπο αναφέρεται και το όνομα του παιχνιδιού.

### **II. Διεξαγωγή του Παιχνιδιού. 1η Φάση: Κλήρωση συμμετεχόντων**

1. Οι ακροατές που επιθυμούν να λάβουν μέρος στην εκπομπή και να επιχειρήσουν την επίλυση του ραδιοφωνικού γρίφου όπως περιγράφεται παρακάτω, το δηλώνουν, μετά την έναρξη της εκπομπής και την σχετική πρόσκληση που απευθύνει ο παρουσιαστής ή η παρουσιάστρια και κατά την διάρκεια της εκπομπής, στέλνοντας Sms, από κινητό τηλέφωνο, στον πενταψήφιο αριθμό που ανακοινώνεται στον ραδιοσταθμό και συγκεκριμένα τον αριθμό 54100. Το κόστος κάθε μηνύματος ανέρχεται σε 1,24 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Το αναφερόμενο κόστος μπορεί να αναπροσαρμόζεται ανάλογα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο των εταιριών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Σε κάθε περίπτωση, οι νέοι αριθμοί και το κόστος θα γνωστοποιούνται μέσω της ραδιοφωνικής εκπομπής. Η χρέωση αυτή αποτελεί το αντίτιμο υπηρεσίας που συνίσταται στην επικοινωνία του ακροατή με τον ραδιοφωνικό σταθμό ενόψει της συγκεκριμένης εκπομπής και στην συμμετοχή του στην κλήρωση που θα διεξαχθεί σύμφωνα με όσα κατωτέρω ορίζονται. Στην παραπάνω χρέωση δεν εμπίπτουν τυχόν έξοδα αποστολής του επάθλου στον Νικητή καθώς και φόροι, τέλη και δασμοί που απορρέουν από το δικαίωμα κυριότητας επί του Επάθλου.

2. Οι αποστολείς του sms λαμβάνουν δωρεάν απάντηση σε μήνυμα ότι το sms τους παρελήφθη, Για να περάσουν στην δεύτερη φάση οι χρήστες πρέπει να κληρωθούν.

- Η τυχαιότητα της επιλογής των παικτών που θα συμμετάσχουν στη δεύτερη φάση του παιχνιδιού, δηλαδή της επίλυσης του γρίφου διασφαλίζεται με κλήρωση, η οποία διεξάγεται με γεννήτρια τυχαίων αριθμών, πιστοποιημένη από πιστοποιημένο ανεξάρτητο εργαστήριο iTech Labs SA με ISO/IEC 17025, που εδρεύει στην Ε.Ε. και σύμφωνα με διεθνείς προδιαγραφές.
- Τα sms διοχετεύονται σε Δεξαμενή Υποδοχής (pool) η οποία λειτουργεί με αυτοματοποιημένο τρόπο. Κάθε εισερχόμενο sms λαμβάνει αυτόματα, τη στιγμή της υποδοχής του στο pool, έναν μοναδικό αριθμό κατ' αύξουσα σειρά.
- Κατά την διάρκεια κάθε κύκλου η γεννήτρια τυχαίων αριθμών ενεργοποιείται με σκοπό την επιλογή ενός συμμετέχοντος στο pool μέχρι τη στιγμή εκείνη τουλάχιστον μια φορά μέχρι να λυθεί ο γρίφος ή να λήξει η εκπομπή.
- Από την στιγμή της ενεργοποίησης της πρώτης κλήρωσης, ο παρουσιαστής ανακοινώνει το γεγονός, δηλαδή την έναρξη των κληρώσεων ώστε να μην υπάρχουν περαιτέρω συμμετοχές για τον κύκλο αυτό. Μόνον οι συμμετοχές που έχουν ήδη λάβει αύξοντα αριθμό κατά τη στιγμή της ενεργοποίησης του pool συμμετέχουν στην κάθε κλήρωση.
- Αν ο τηλεφωνικός αριθμός που αντιστοιχεί στον αύξοντα αριθμό που κληρώθηκε, δεν απαντά η γεννήτρια τυχαίων αριθμών ενεργοποιείται εκ νέου και πραγματοποιεί νέα κλήρωση, πράγμα το οποίο θα επαναλαμβάνεται μέχρι ένας συμμετέχων που θα κληρωθεί συνδεθεί "ζωντανά" με τον παρουσιαστή ή την παρουσιάστρια του παιχνιδιού.
- Σε κανένα στάδιο της διαδικασίας οι υπάλληλοι του ραδιοφωνικού σταθμού ή οποιοιδήποτε προστηθέντες αυτής δεν είναι σε θέση να γνωρίζουν την ταυτότητα των καλούντων.

Επισημαίνεται ότι, όπως προκύπτει και από τα παραπάνω, κάθε sms δεν εξασφαλίζει τη ζωντανή σύνδεση με την εκπομπή. Για λόγους πρόσθετης διαφάνειας και αποφυγής τυχόν παρανόησης από το κοινό ανακοινώνετε ηχογραφημένο μήνυμα το ακόλουθο ουσιώδες μήνυμα: «Ένα sms δεν εγγυάται τη σύνδεση με το στούντιο ή το τηλεφωνικό κέντρο. Οι καλούντες δεν συμμετέχουν αυτόματα στην εκπομπή αλλά επιλέγονται κατόπιν κλήρωσης με πιθανότητες τουλάχιστον 1/2000.» Η κλήρωση διεξάγεται με γεννήτρια τυχαίων αριθμών πιστοποιημένη από πιστοποιημένο ανεξάρτητο εργαστήριο που εδρεύει στην Ε.Ε. και συγκεκριμένα στην Ιταλία σύμφωνα με διεθνείς προδιαγραφές και ενεργοποιείται από την παραγωγή στα προαναφερθέντα χρονικά σημεία.

## 12. II. Διεξαγωγή του Παιχνιδιού. 2η Φάση: λύση γρίφου και απόδοση των επτάθλων

Ο γρίφος που ανακοινώνεται στο πρόγραμμα προς επίλυση είναι ο εξής.

#### 1. Γρίφος ερώτηση

Ο παρουσιαστής κάνει μια ερώτηση γενικών γνώσεων με 4 πιθανές απαντήσεις και δίνει 20 δευτερόλεπτα στον συμμετέχοντα για να απαντήσει. Αν ο πρώτος συμμετέχων απαντήσει λανθασμένα σε 2 προσπάθειες τότε βγαίνει ο επόμενος κ.ο.κ Χρονικά οι χρήστες που βγαίνουν για να απαντήσουν τον γρίφο θα έχουν ακριβώς ίσο χρόνο για να σκεφτούν την απάντηση. Ο ακροατής που θα λύσει τον γρίφο κερδίζει και το έπαθλο της εκπομπής. Η ερώτηση είναι διαφορετική για κάθε χρήστη, και με το τέλος του χρόνου απάντησης ανακοινώνεται η λύση της ανακοινώνεται ζωντανά. Οι ερωτήσεις είναι γραμμένες από καθηγητή γυμνασίου.

Η λύση των ερωτήσεων που απαντήθηκαν δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ραδιοφώνου ([www.real.gr](http://www.real.gr)) και διατηρείται αναρτημένη εκεί για τρεις (03) μέρες τουλάχιστον μετά τη λήξη κάθε Κύκλου του παιχνιδιού.

#### IV. Καταβολή του επάθλου

Η καταβολή του επάθλου γίνεται ως εξής:

##### A. Ενημέρωση νικητών

Ο Real fm είναι υπεύθυνος για την καταβολή των επάθλων στους νικητές, τα οποία θα αποδίδονται ύστερα από σχετική ενημέρωσή τους, ως ακολούθως:

Οι προστηθέντες του REAL FM ενημερώνουν τηλεφωνικά τους νικητές για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, που πρέπει να προσκομίσουν ώστε να τους αποδοθούν τα δώρα.

Αν ο ακροατής του Real fm, διαμένει στο Νομό Αττικής και έχει κερδίσει π.χ. κάποιου είδους συσκευή, τότε η παραλαβή του δώρου γίνεται από τα γραφεία του Real fm στη Λεωφ. Κηφισίας 215, Μαρούσι με την επίδειξη της αστυνομικής του ταυτότητας.

Σε περίπτωση που ο ακροατής έχει κερδίσει κάποια συσκευή και διαμένει στην επαρχία, τότε για να παραλάβει το δώρο που κέρδισε, θα πρέπει να στείλει με φαξ φωτοτυπία της αστυνομικής του ταυτότητας και να στείλει όποια εταιρεία courier επιθυμεί, την οποία χρέωση και αναλαμβάνει ο νικητής.

Όταν πρόκειται για κερδισμένο ταξίδι, τότε ο Real fm ειδοποιεί και το αρμόδιο συνεργαζόμενο ταξιδιωτικό γραφείο για τον νικητή/τες, προκειμένου να συνεννοηθούν απευθείας για τις διαθέσιμες ημερομηνίες.

Η InternetQ είναι υπεύθυνη για την καταβολή των χρηματικών επάθλων στους νικητές, τα οποία θα αποδίδονται ύστερα από σχετική ενημέρωσή τους, ως ακολούθως:

Οι προστηθέντες της Internetq ενημερώνουν τηλεφωνικά τους νικητές για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, που πρέπει να προσκομίσουν ώστε να τους αποδοθούν τα δώρα.

Συγκεκριμένα, εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την κλήρωση, η «Internetq» θα επιχειρεί τηλεφωνική επικοινωνία με τους νικητές σε τηλεφωνικό αριθμό, που οι ίδιοι θα δώσουν, ώστε να τους ενημερώσει για τον τρόπο παραλαβής του εκάστοτε δώρου. Κατά την επικοινωνία αυτή θα ζητούνται από τους νικητές τα πλήρη στοιχεία τους για την δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση των δώρων. Σε περίπτωση που κατά το χρονικό διάστημα των τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την Εκπομπή δεν έχει καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τους νικητές, αυτοί χάνουν το δώρο τους.

Οι νικητές θα πρέπει εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία τηλεφωνικής ενημέρωσής τους, να αποστείλουν στα γραφεία της «Internetq» (στη διεύθυνση που αναφέρεται ανωτέρω στο παρόν), τα εξής δικαιολογητικά:

- i. Επικυρωμένη φωτοτυπία της αστυνομικής τους ταυτότητας ή του διαβατηρίου τους, από αστυνομικό τμήμα ή από ΚΕΠ.
- ii. Επικυρωμένη (για το γνήσιο της υπογραφής) υπεύθυνη δήλωση από αστυνομικό τμήμα ή από ΚΕΠ, ότι αποδέχονται το δώρο και τους όρους & προϋποθέσεις των Τηλεπαιχνιδιών, καθώς και τον Α.Φ.Μ και την Δ.Ο.Υ. στην οποία ανήκουν.
- iii. Φωτοτυπία της πρώτης σελίδας βιβλιαρίου τραπεζικού τους λογαριασμού, ώστε αυτό (το χρηματικό δώρο τους) να κατατεθεί στον εν λόγω τραπεζικό λογαριασμό.

Το χρηματικό δώρο αποδίδεται στον εκάστοτε νικητή, με κατάθεση στον κατά τα ως άνω δηλωμένο λογαριασμό τραπεζής, εντός εξήντα εργάσιμων (60) ημερών από την στιγμή που παραλαμβάνει η «Internetq» τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

## B. Ακύρωση νικητή

Κάθε νικητής μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους:

- i. Στην περίπτωση που δεν έχει αποστείλει (βάσει της ημερομηνίας της σφραγίδας του ταχυδρομείου), εντός τριάντα (30) ημερών από την ενημέρωσή του, όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.
- ii. Στην περίπτωση που δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους ή δεν πληροί αυτούς στο σύνολό τους.
- iii. Στην περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον εκάστοτε νικητή στον τηλεφωνικό αριθμό που ο ίδιος θα έχει δώσει στους προστηθέντες η «InternetQ» εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, εντός των τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την Εκπομπή, σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

#### **Αποκλείεται η συμμετοχή στο πρόγραμμα:**

i. Ακροατών που αποδεδειγμένα κάνουντας χρήση προγραμμάτων επιλογής υποστηριζόμενων από ηλεκτρονικό υπολογιστή ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο αυξάνουν τις δυνατότητες συμμετοχής ή κέρδους τους, ώστε να αποκτούν παράνομο πλεονέκτημα έναντι των άλλων Ακροατών.

ii. Ανηλίκων

iii. Εργαζομένων ή απασχολούμενων με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στις εταιρίες παραγωγής, συζύγων και συγγενών τους πρώτου και δευτέρου βαθμού.

Αν κάποιος Νικητής αρνηθεί το έπαθλο για οποιονδήποτε λόγο ή αν εμπίπτει στις προϋποθέσεις της αμέσως προηγούμενης παραγράφου, χάνει το δικαίωμα στο έπαθλο.

Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί για διαφημιστικούς σκοπούς τα στοιχεία των νικητών εκτός από τον αριθμό του δελτίου ταυτότητας ή του διαβατηρίου και τον αριθμό φορολογικού μητρώου, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2472/1997 (Α50) περί Προστασίας του Ατόμου από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η συμμετοχή στο παιχνίδι συνεπάγεται αυτοδικαίως την έγκριση των συμμετεχόντων στην χρησιμοποίηση των στοιχείων τους, εφόσον αναδειχθούν Νικητές, χωρίς να καταβάλλεται σε αυτούς αντάλλαγμα για την χρησιμοποίηση αυτή.

Δ. Ο Πάροχος συγκεντρώνει για κάθε κύκλο παιχνιδιών για διάστημα τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών στοιχεία σχετικά με:

i. Τον αριθμό των συνολικών συμμετοχών.

ii. Τη συνολική αξία των Επάθλων όπου χορηγήθηκαν στους Νικητές.

iii. Τα ονόματα και στοιχεία επικοινωνίας των νικητών.

Ο Πάροχος παρέχει πρόσβαση στην ΕΕΕΠ και στα εντεταλμένα όργανα αυτής, καθώς και σε κάθε άλλη αρμόδια δημόσια αρχή, στα στοιχεία της προηγούμενης παραγράφου, με τον τρόπο και στον χρόνο που η Αρχή θα ζητήσει. Ο Πάροχος εξασφαλίζει πως κάθε υπεργολάβος, με τον οποίο συμβάλλεται για τη διεξαγωγή η/και την εκπομπή του παιχνιδιού, θα παρέχει στην ΕΕΕΠ και τα εντεταλμένα αυτής όργανα- καθώς και σε κάθε άλλη αρμόδια δημόσια αρχή-πρόσβαση σε εγκαταστάσεις και στοιχεία, σχετικά με το παιχνίδι, με τον τρόπο και στον χρόνο που η Αρχή θα ζητήσει.

#### **V. Γενικοί κανόνες διεξαγωγής του παιχνιδιού**

1. Στη δεύτερη φάση του παιχνιδιού, εκείνη της επίλυσης του γρίφου, απαγορεύεται να υπεισέρχεται οποιοδήποτε στοιχείο ο παράγων της τυχειότητας, όπως, ενδεικτικά, κλήρωση για τον προσδιορισμό του επιπέδου δυσκολίας των ερωτήσεων.
2. Απαγόρευση παραπλάνησης: Δεν επιτρέπεται κανενός είδους δήλωση η οποία είναι εσφαλμένη ή αντιφατική ή η οποία είναι ικανή να παραπλανήσει ιδίως σχετικά με τη διάρκεια του παιχνιδιού, το έπαθλο αυτού, τη λογική επίλυσής του, τον αριθμό των συμμετεχόντων, της διαδικασίας επιλογής των συμμετεχόντων, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας/ πιθανότητας να επιλεγεί κανείς, το βαθμό δυσκολίας του παιχνιδιού, καθώς και τους γενικού όρους συμμετοχής σε αυτό. Παραπλανητική δήλωση είναι και η μη αληθής παράσταση ότι υπάρχει πίεση χρόνου.
3. Απαγόρευση χειραγώγησης: Απαγορεύεται κάθε αλλαγή κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του παιχνιδιού και ειδικότερα μέσω της τροποποίησης των κανόνων του παιχνιδιού, της προσποίησης της ύπαρξης περισσότερων ή λιγότερων συμμετεχόντων, ή υπό τη μορφή των παρεμβάσεων στη διαδικασία επιλογής των συμμετεχόντων, της τροποποίησης της λύσης του παιχνιδιού ή της μείωσης του επάθλου. Ιδίως δεν επιτρέπονται τροποποιήσεις των κανόνων ή η εκδήλωση παροτρύνσεων προς το κοινό με την αιτιολογία ότι υφίσταται πίεση χρόνου.
4. Προστασία από υπέρμετρη συμμετοχή: Η προτροπή σε επαναλαμβανόμενη συμμετοχή στο παιχνίδι είναι ανεπίτρεπτη. Δεν επιτρέπεται να τίθεται κανένα ιδιαίτερο κίνητρο για επαναλαμβανόμενη συμμετοχή στο παιχνίδι. Ειδικότερα δεν επιτρέπονται:
  - Η σύγκριση ανάμεσα στο κόστος συμμετοχής και το σύνολο του κέρδους.
  - Υποδείξεις για αυξημένες πιθανότητες κέρδους σε περίπτωση πολλαπλής συμμετοχής.
  - Η παρουσίαση του επάθλου ως λύση για τις προσωπικές οικονομικές ανάγκες και δυσκολίες.
  - Εκπτώσεις που συνιστούν κίνητρο για πολλαπλή συμμετοχή.
5. Το παιχνίδι διεξάγεται σε πραγματικό (παρόντα) χρόνο (real time) με τη συμμετοχή φυσικού προσώπου ως παρουσιαστή, δηλαδή το παιχνίδι διεξάγεται “ζωντανά”, κατά δε την διάρκειά της διεξαγωγής του δεν διακόπτεται, εκτός αν την διακοπή καταστήσουν αναγκαία στον ραδιοφωνικό σταθμό που την εκπέμπει έκτακτα γεγονότα, για τα οποία αυτός οφείλει να ενημερώσει αμέσως τους ακροατές. Οι γρίφοι που θα τεθούν σε κάθε συγκεκριμένη εκπομπή προεπιλέγονται από την παράγωγη της εκπομπής.
6. Οποιοσδήποτε έχει έννομο συμφέρον μπορεί να προβεί σε έλεγχο των στοιχείων των Νικητών, εφόσον το ζητήσει μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την πραγματοποίηση της σχετικής εκπομπής. Μετά το διάστημα αυτό η εταιρία δεν υποχρεούται να παραθέσει τα στοιχεία αυτά προς έλεγχο, και, υπό την επιφύλαξη στοιχείων που ενδεχομένως πρέπει να τηρούνται για φορολογικούς ή άλλους λόγους δημοσίου δικαίου, διατηρεί το δικαίωμα να τα καταστρέψει.

## **VI. Ενημέρωση των Ακροατών και λοιπές διατάξεις**

1. Τα δώρα είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα.
2. Μόνη η δήλωση συμμετοχής δε συνεπάγεται ότι ο συμμετέχων κερδίζει κάποιο δώρο.



3. Η συμμετοχή προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων.
4. Η INTERNETQ δεν ευθύνεται για συμμετοχές που ενδεχομένως έχουν λάθος στοιχεία.
5. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι κατά την Διάρκεια του Προγράμματος έχουν κατατεθεί στη Συμβολαιογράφο κα Ανδρομάχη Γκίκα, τηλ. 2106623420 Ηλία Γκίκα 12, Κορωπί , θα παραμένουν αναρτημένοι και θα ενημερώνονται διαρκώς, στην ιστοσελίδα του ραδιοφωνικού σταθμού «Real fm», [www.real.gr](http://www.real.gr) .
6. Οι ακροατές και γενικότερα κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να επικοινωνεί με τον Πάροχο εταιρία για θέματα που αναφέρονται στον διαγωνισμό στον τηλεφωνικό αριθμό 211 1021486.
7. Πληροφορίες για το περιεχόμενο του διαγωνισμού, τις δυνατότητες συμμετοχής και τα έπαθλα παρέχονται και από τους παρουσιαστές των εκπομπών κατά την διάρκειά τους. Ειδικότερα οι παρουσιαστές της εκπομπής ενημερώνουν το κοινό και τους παίκτες ότι πρόκειται για Τυχερό Παίγνιο.
8. Επιπλέον ο Πάροχος με σχετική ανάρτηση στην ιστοσελίδα του, καθώς και οι παρουσιαστές της εκπομπής σε όλη τη διάρκειά της ενημερώνουν το κοινό πριν τη συμμετοχή του στο παιχνίδι σχετικά με το σύνολο των παραγόντων που είναι δυνατόν να επηρεάσουν την απόφασή τους να συμμετάσχουν, σύμφωνα με τις Γενικές Αρχές και Κανόνες Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων και ιδίως για :
  - i. Το κόστος συμμετοχής με τρόπο σαφή που δεν επιδέχεται αμφίσημες ή πολυσήμαντες ερμηνείες.
  - ii. Την απαγόρευση συμμετοχής ανηλίκων.
  - iii. Την ύπαρξη γενικών όρων του παιχνιδιού και των προϋποθέσεων συμμετοχής σε αυτό, καθώς και το πώς μπορούν να λάβουν γνώση αυτών οι ενδιαφερόμενοι.
  - iv. Το δεδομένο ότι κάθε Συμμετοχή δεν οδηγεί πάντοτε στις επόμενες φάσεις του παιχνιδιού
  - v. Το χρόνο ανακοίνωσης της λύσης του παιχνιδιού.
  - vi. Τη λύση του παιχνιδιού μετά τη λήξη του αντίστοιχου Κύκλου.
  - vii. Τη διαδικασία επιλογής των Παικτών με τρόπο σαφή, κατανοητό και επαρκή, συμπεριλαμβανομένων των ενδεχομένων παραλλαγών του παιχνιδιού.
  - viii. Τις πιθανότητες που έχουν οι συμμετέχοντες να κληρωθούν και όπου είναι δυνατό, τις συνθήκες που επιτρέπουν την εκτίμηση των πιθανοτήτων από το κοινό.
9. Η συμμετοχή στην εκπομπή σημαίνει αυτοδικαίως αποδοχή όλων των παρόντων Όρων Συμμετοχής από όλους όσοι μετέχουν σε αυτήν, η δε συμμετοχή ενός ακροατή στην εκπομπή συνεπάγεται την πλήρη γνώση και την ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων. Οι Κανόνες αυτοί τροποποιούνται με την υποβολή στην ΕΕΕΠ ανάλογα προσαρμοσμένης Δήλωσης Αποδοχής και τροποποιημένων Κανόνων Διεξαγωγής στην ΕΕΕΠ, σύμφωνα με όσα ορίζουν τα Άρθρα 10 και 11 της υπ'αριθμ. 93/2/28-1-2014 Απόφασης της ΕΕΕΠ.
10. Σε όλες τις μορφές εμπορικής επικοινωνίας του σταθμού μέσω διαφημιστικών μηνυμάτων συμπεριλαμβανομένων ανακοινώσεων αυτοπροβολής, αναφέρονται προφορικά τα

προβλεπόμενα από το άρθρο 7 της απόφασης 93/2/28-1-2014 της ΕΕΕΠ και της με αριθμό 163/4Γ/9 -7-2015 απόφασης της ΕΕΕΠ. «Κάθε sms έχει καθολη την διάρκεια ίδια πιθανότητα επιλογής με κάθε άλλο Sms Αν κληρωθείς δεν είναι βέβαιο ότι θα λάβεις το έπαθλο, θα πρέπει να δώσεις πρώτα σωστή απάντηση, οι όροι συμμετοχής είναι αναρτημένοι στο [www.real.gr](http://www.real.gr), διευκρινήσεις μπορούν να δοθούν στο 211 1021486, συμμετοχή ανηλίκων απαγορεύετε και δεν γίνεται δεκτή. Οποίος ακροατής δεν κατανοεί τους όρους συμμετοχής η δεν συμφωνεί με αυτούς παρακαλείτε να μην συμμετέχει» ή άλλο μήνυμα αντιστοίχου περιεχομένου.

11. Η συμμετοχή στην εκπομπή σημαίνει αυτοδικαίως αποδοχή όλων των Παρόντων όρων συμμετοχής από όλους όσους συμμετέχουν σε αυτήν, η δε συμμετοχή ενός ακροατή στην εκπομπή συνεπάγεται την πλήρη γνώση και την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων
12. Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής έχουν κατατεθεί στην Επιτροπή Ελέγχου και Εποπτείας Παιγνίων, στην οποία και θα κατατίθεται κάθε τυχόν τροποποίησή τους.